

Términos de la tienda solidaria

Condiciones de compra · Última actualización: 05/10/2026



1. Quiénes somos

La tienda solidaria es gestionada por la **Asociación DogPoint**, entidad sin ánimo de lucro declarada de utilidad pública, con CIF G-87505145, que forma perros de asistencia para personas con trastorno del espectro del autismo. Domicilio: C/Álamo, 5 28816 La Cardosa, Madrid. Correo electrónico de contacto: tienda@dogpoint.es. Teléfono: 627319496
Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con número 615950.

2. Objeto

Estos términos regulan la compra de los productos solidarios ofrecidos en esta web. Al realizar un pedido, aceptas estas condiciones. Te recomendamos leerlas antes de comprar.

3. Destino de los fondos

Los ingresos obtenidos con la tienda, una vez descontados los costes de producción y envío, se destinan a financiar los fines de la asociación: la formación de perros de asistencia y el acompañamiento a las familias.

4. Productos y precios

- Las fotografías y descripciones son orientativas; pueden existir pequeñas variaciones de color o acabado.
- Los precios se muestran en euros e incluyen los impuestos aplicables (IVA). Los gastos de envío se indican antes de confirmar el pedido.
- Los productos están sujetos a disponibilidad y las existencias pueden ser limitadas.
- Nos reservamos el derecho de modificar precios y catálogo. El precio aplicable es el vigente en el momento de realizar el pedido.

5. Proceso de compra

Para comprar, añade los productos a la cesta, revisa el resumen, indica tus datos de envío y facturación y elige el método de pago. Recibirás un correo de confirmación con los datos del pedido. Si detectas algún error, escríbenos cuanto antes a tienda@dogpoint.es.

6. Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjeta y paypal. Los pagos con tarjeta se procesan a través de una pasarela de pago segura; DogPoint no almacena los datos de tu tarjeta. El pedido se prepara una vez confirmado el pago.

7. Envío y entrega

- Zona de envío: España peninsular y baleares.
- Plazo estimado de entrega: de 1 a 4 días desde la confirmación del pago, salvo que se indique otro plazo en la ficha del producto o incidencias ajenas a DogPoint.
- Costes de envío: tarifas vigentes mostradas antes de aceptar el pedido y envío gratuito a partir de 50€.

- Si no puedes recibir el pedido, el transportista te avisará o dejará un aviso para su recogida. Revisa el paquete al recibirlo y comunícanos cualquier daño visible en las 48 horas siguientes.

8. Derecho de desistimiento

Si eres consumidor o consumidora, tienes derecho a desistir de la compra en un plazo de **14 días naturales** desde que recibes el producto, sin necesidad de justificación. Para ejercerlo, comunícalo por escrito a tienda@dogpoint.es indicando tu nombre, número de pedido y la voluntad de desistir.

- Debes devolver el producto en un plazo máximo de 14 días naturales desde que comunicas el desistimiento, en buen estado y en su embalaje original.
- Los gastos directos de devolución corren a cargo de la persona compradora, salvo que el producto sea defectuoso o erróneo.
- Reembolsaremos el importe abonado, incluidos los gastos de envío iniciales estándar, en un plazo máximo de 14 días naturales desde que recibamos tu comunicación, por el mismo medio de pago utilizado. Podemos retener el reembolso hasta recibir el producto o la prueba de su devolución.
- No se aplica el desistimiento a productos personalizados o confeccionados según tus especificaciones.

9. Compra y donación

La compra de un producto solidario es una operación de venta y **no constituye un donativo**, por lo que no da derecho a certificado de donación ni a deducciones fiscales. Si deseas realizar una donación, puedes hacerlo desde la sección Dona de nuestra web.

10. Protección de datos

Tratamos tus datos personales para gestionar el pedido, el envío y la facturación, conforme a nuestra Política de Privacidad, disponible en esta web, donde también encontrarás cómo ejercer tus derechos.

11. Quejas y reclamaciones

Si tienes algún problema con tu pedido, escríbenos a tienda@dogpoint.es y trataremos de resolverlo lo antes posible; también puedes consultar nuestra Política de Quejas. Como consumidor o consumidora, puedes acudir además a los organismos de consumo competentes de tu comunidad autónoma.

12. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por la legislación española. Si eres consumidor o consumidora, para cualquier controversia serán competentes los juzgados y tribunales de tu domicilio, conforme a la normativa aplicable.

13. Modificaciones

DogPoint puede actualizar estos términos. Se aplicarán a los pedidos realizados a partir de la fecha de actualización indicada al inicio de este documento.